

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	15
Gambar 3.2 Struktur Organisasi .....	15
Gambar 4.1 Proses Bisnis Yang Berjalan .....	22
Gambar 4.2 Halaman <i>Login</i> CRM.....	23
Gambar 4.3 Halaman <i>Create Account &amp; Search Account</i> .....	23
Gambar 4.4 Halaman <i>Input New Account</i> CRM .....	24
Gambar 4.5 Halaman <i>Create New Opportunities</i> CRM .....	24
Gambar 4.6 Halaman <i>Activity Opportunities</i> CRM.....	25
Gambar 4.7 Halaman <i>Close Opportunities</i> CRM.....	25
Gambar 4.8 <i>Login CRM Online</i> .....	26
Gambar 4.9 Halaman Dashboard CRM .....	27
Gambar 4.10 Halaman <i>What's New</i> CRM .....	27
Gambar 4.11 Halaman <i>Activities</i> CRM.....	28
Gambar 4.12 Halaman <i>Account</i> .....	28
Gambar 4.13 Halaman <i>Contact</i> CRM.....	29
Gambar 4.14 Halaman <i>Leads</i> CRM.....	29
Gambar 4.15 Halaman <i>Opportunities</i> CRM.....	30
Gambar 4.16 Halaman <i>Competitors</i> CRM.....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Skala Likert.....	12
Tabel 4.1 Hasil Analisis dan Pertanyaan.....	31
Tabel 4.2 Domain PIECES framework.....	33
Tabel 4.3 Tabel Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	34
Tabel 4.4 Nilai Cronbach Alpha Untuk Reliabilitas Setiap Dimensi .....	36
Tabel 4.5 Range Skala Likert .....	37
Tabel 4.6 Tabel Tingkat Kepuasan.....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Pernyataan .....	L1
Lampiran 2 Formulir Permohonan Kerja Praktek .....	L2
Lampiran 3 Kerangka Acuan.....	L3
Lampiran 4 Garis Besar Jadwal Rencana Kerja (Per-Minggu) .....	L4
Lampiran 5 Formulir Kehadiran Bimbingan KP .....	L5
Lampiran 6 Forum Penilaian Kerja Praktek.....	L6
Lampiran 7 Log Kehadiran Kerja Praktek .....	L7
Lampiran 8 Surat Keterangan.....	L7
Lampiran 9 Identitas Penyusun.....	L7
Lampiran Petunjuk Pengisian Kuesioner .....	L8
Lampiran Nilai Bobot .....	L8
Lampiran Kuesioner.....	L9
Lampiran Perhitungan Manual .....	L11
Lampiran Perhitungan Manual Nilai Korelasi Pearson.....	L12
Lampiran Perhitungan Manual Uji Validitas Pertanyaan Ke-1 .....	L15
Lampiran Perhitungan Nilai Varian Skor Total.....	L17
Lampiran Perhitungan Manual Uji Reliabilitas Dengan Alpha Cornbach.....	L19
Lampiran Perhitungan Hasil Uji Validitas Kuesioner Menggunakan Excel.....	L20
Lampiran Perhitungan Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Menggunakan Excel .....	L21
Lampiran Hasil Perhitungan Uji Validitas Menggunakan SPSS 22.0 .....	L22
Lampiran Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS 22.0 .....	L29
Lampiran Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Dimensi Performance .....	L30
Lampiran Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Dimensi Information and Data .....	L30
Lampiran Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Dimensi Economics .....	L30
Lampiran Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Dimensi Control and Security.....	L31
Lampiran Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Dimensi Efficiency.....	L31
Lampiran Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Dimensi Service .....	L31
Lampiran Nilai Cronbach Alpha Untuk Reliabilitas Setiap Dimensi.....	L32
Lampiran User Interface.....	L33